

Adatkezelési tájékoztató

Az érintett természetes személy jogairól, és személyes adatainak kezeléséről

Adatkezelő adatai:

- Cég név: Eurotrade Kft.
- Székhely: 2854 Dad, Fő út 54.
- Telephely: 2948 Kisigmánd, Újpuszta hrsz. 068/8
- Adószám: 10448979-2-11
- Cégjegyzékszám: 1109001429
- Telefonszám: +36-34-55-66-50
- E-mail cím: adatvedelem@eurotrade.hu

A <https://eugumi.hu/> weboldal üzemeltetője, az Eurotrade Kft. (továbbiakban, mint, Adatkezelő) tájékoztatja a weboldalra látogatókat, érintetteket, az adatkezelésre vonatkozó irányelvről és adatvédelmi gyakorlatáról.

Kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását.

Az Adatkezelő kinyilvánítja, hogy tevékenységét az előírt és meghatározott belső szabályok, technikai és szervezési intézkedések meghozatalával úgy végzi, hogy az minden körülmények között megfeleljen:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (GDPR), (továbbiakban, mint Rendelet),
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (továbbiakban, mint Infotv.)
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénynek ("Ptk.")

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy az Adatkezelő az ügyfelei számára átláthatóvá tegye az általa, honlapjain nyújtott szolgáltatások igénybevétele során követett adatkezelési eljárásokat, a természetes személyek személyes adataik kezelésével összefüggő védelméhez kapcsolódó elvek és szabályok a természetes személyek állampolgárságától és lakóhelyétől függetlenül érvényesüljenek.

A tájékoztató hatálya a <https://eugumi.hu/> weboldalhoz (a továbbiakban Honlap), kapcsolódó adatkezelésekre terjed ki.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a tájékoztató egyoldalú módosítására. A mindenkori hatályos tájékoztató a honlapon érhető el. A honlap felhasználója a honlapra történő belépéssel elfogadja a hatályos tájékoztató rendelkezéseit. Az Adatkezelő a tájékoztatón túl rendelkezik adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzattal.

Fogalmak:

Érintett:

bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy

Személyes adat:

az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az abból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

Hozzájárulás:

az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

Adatkezelő:

az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajttatja;

Adatkezelés:

az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, rögzítése);

Adattovábbítás:

az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

Nyilvánosságra hozatal:

az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

Adattörlés:

az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

Adatfeldolgozás:

az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik;

Adatfeldolgozó:

az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - az adatok feldolgozását végzi;

Adatvédelmi incidens:

személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

A Rendelet meghatározza, hogy az Adatkezelőnek megfelelő intézkedéseket kell hozni annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva kell rendelkezésre bocsájtania, továbbá az Adatkezelőnek biztosítania kell az érintett jogainak gyakorlását.

Az Adatkezelő megtesz minden olyan intézkedést, mellyel garantálni tudja a feltöltött adatok biztonságát.

A honlapon kezelt személyes adatok célja:

Az Adatkezelő termékkértékesítés miatt kezel személyes adatokat, hozzájárulás alapján a jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében az alábbi esetekben

Kezelt adatok köre:

Regisztrációt érintő adatok esetén:

- e-mail cím, jelszó

Kapcsolattartót érintő adatok esetén:

- név, telefonszám (vezetékes), mobiltelefonszám

Számlázási adatok esetén:

- név, ország, irányítószám, település, utca, házszám, cég esetén adószám

Szállítási adatok esetén:

- név, ország, irányítószám, település, utca, házszám

Hírlevélre történő feliratkozás miatti adatkezelés:

- név, e-mail cím

Az adatok felvétele és kezelése tisztességesen, jogszerűen, hozzájárulás alapján történik. Az Adatkezelő törekszik arra, hogy csak olyan személyes adatokat, kezeljen, amely az érintett hozzájárulásán alapszik, és a cél eléréséhez szükséges.

Az adatkezelés jogalapja

Az érintett önkéntes és egyértelmű hozzájárulása, a személyes adatainak kezelése esetén:

- Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletének 6 cikk (1) bekezdés a) pontja

Árajánlatot érintő adatkezelés esetén:

- Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletének 6 cikk (1) bekezdés b) pontja,
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről 6:64. § [Ajánlati kötöttség]

Szállítást érintő adatkezelés esetén:

- Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletének 6 cikk (1) bekezdés b) pontja

Számlázást érintő adatkezelés esetén:

- Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletének 6 cikk (1) bekezdés c) pontja
- A számvitelről szóló 2000. évi C törvény

A szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályai esetén:

- Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletének 6 cikk (1) bekezdés c) pontja

Az érintett jogosult arra, hogy adatai kezelésével kapcsolatos hozzájárulását bármikor visszavonhassa, amennyiben jogi kötelezettség teljesítése jogcímén alapuló adatkezelés ezt lehetővé teszi.

Az adatok forrása, adatkezelés időtartalma

Az Adatkezelő kizárólag az érintett hozzájárulása alapján kezel személyes adatot, más forrásból nem gyűjt.

Az Adatkezelő 16. életévét be nem töltött érintettre vonatkozó személyes adatot nem kezel.

Az adatok csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhetők, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonásáig

Árajánlatot érintő adatkezelés esetén, a 2013 évi V. törvény (Ptk.) alapján az általános elévülési idő 5 év.

Számlázást érintő adatkezelés esetén, a számvitelről szóló 2000. évi C törvény alapján 8 év.

Jótállás esetén 1 év, szavatosság esetén 2 év.

Adatok tárolása és adatbiztonsági követelmények

Az Adatkezelő weboldalán kezelt személyes adatok, tárolása elektronikusan a weboldal üzemeltetője (Unas Online Kft) tárhelyén történik az informatikai biztonsági szabályzata, általános szerződési feltétele és az adatvédelmi szabályzata szerint.

Adattovábbítás, továbbított adatok köre

Az Adatkezelő személyes adatokat, mint név, cím, telefonszám, e-mail cím, kapcsolatfelvétel miatt kezel. Csak akkor történik adattovábbítás harmadik személy részére, ha ahhoz az érintett egyértelmű – a továbbított adatkör és az adattovábbítás címzettje ismeretében – hozzájárulását adja, vagy az adattovábbításra törvény felhatalmazást ad – ha csak jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik – kizárólag jogerős hatósági határozat alapján.

Az Adatkezelő az adattovábbításokat minden esetben dokumentálja, és az adattovábbításokról nyilvántartást vezet.

Adattovábbítás az érintett hozzájárulása nélkül nem végezhető, kivéve hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás illetve egyéb jogsértés vagy ezek alapos gyanúja miatt az Adatkezelő érdekeinek sérelme, a szolgáltatás biztosításának veszélyeztetése esetén harmadik személy számára hozzáférhetővé teszi az érintett weboldalon szereplő adatokat

Adatfeldolgozó:

Az Adatkezelő a weboldal üzemeltetésével kapcsolatban Adatfeldolgozót vesz igénybe.

Cég neve: Unas Online Kft

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14

Adószám: 14114113-2-08

Céggjegyzékszám: 08-09-015594

Ügyvezető: Kóczán Ákos

Telefonszám: +36-99-200-200

E-mail cím: unas@unas.hu

Barion fizetési rendszer használata során történő adatkezelés

A Barion Payment Zrt., a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló elektronikuspénz-kibocsátó intézmény.

Az Adatkezelő a biztonságos fizetési tranzakció lebonyolítása és biztosítása érdekében Barion fizetési kaput, hatékony csalás elleni figyelő rendszert használ. A használt szolgáltatás célja, hogy az Adatkezelő a weboldalán a legkisebbre csökkentse a bankkártyás visszaélések és egyéb kockázatokból adódó pénzügyi veszteségeket, ezáltal kiszűrve a csalókat. Ezen csalásmegelőző rendszer részeként a Barion Pixellel gyűjtött adatok alapján kockázatelemzést és értékelést végez.

A Barion Pixel a felhasználók kattintási eseményeit rögzíti és ezáltal lehetővé teszi, hogy megkülönböztesse a szabályos

A Barion Pixel a felhasználók kattintási eseményeit rögzíti, és ezáltal lehetővé teszi, hogy megkülönböztesse a szabályos felhasználókat a csalás gyanús esetektől, vagyis a Barion Pixel a Barion csalás megelőző megoldásoknak egyik eleme. A kockázat elemzés során egy komplex pontozásos rendszer alkalmazásával (például ha olyan böngészőt használ a fizető fél, amiből korábban már sikeresen vásárolt, akkor az a fizetési tranzakció szempontjából egy kockázatcsökkentő szempont a többi más szempont mellett.)

2019. szeptember 14-től a fizetési tranzakciókra PSD2 által bevezetett úgynevezett „erős ügyfélhitelesítés” alkalmazása szükséges. A Barion többek között a Barion Pixel bevezetésével és használatával biztosítja az alacsony csalási arányt, tehát használatával az általános csalásmegelőzési szempontokon túl a gyors és vásárló szempontjából tehermentes fizetési tranzakciók előmozdításához is hozzájárul.

Barion rendszer használata során kezelt adatok:

- azonosításhoz és kapcsolattartáshoz szükséges adatok (pl. e-mail cím)
- bankkártyás fizetés, feltöltés során megadott bankkártya adatok (pl. kártyabirtokos neve, bankkártya száma, lejárat)
- átutalásos fizetés során megadott adatok (pl. fizetési számlát vezető szolgáltató neve)
- technikai adatok (pl. IP cím)
- vásárlással kapcsolatos adatok (pl. vásárlás összege, részletes kosártartalom)
- átutalásos fizetésteljesítéshez szükséges adatok (pl. telefonszám, e-mail cím)
- bankkártyával és átutalással történő fizetési tranzakció során keletkezett tranzakciós adatok (pl. fizetési tranzakció azonosítója, dátuma, tartalma)

Barion rendszer használata során történő adatkezelési célja és jogalapja:

Barion szolgáltatás előkészítése és biztosítása során:

- Regisztrált ügyfelek esetén:

regisztráció, Barion tárca létrehozása, e-pont kibocsátás, e-pénz visszaváltás, e-pénz tranzakciók, bankkártyás fizetés, számla információk

- Nem regisztrált ügyfelek esetén:

bankkártyás fizetés és az átutalás előkészítése és teljesítése

Jogalap:

- Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletének 6 cikk (1) bekezdés b) pontja, szerződés előkészítése, teljesítése

Kezelt adatok körei:

Regisztrált ügyfelek esetén:

- azonosításhoz és kapcsolattartáshoz megadott adatok (pl. e-mail cím, jelszó, lakcím, telefonszám)
- e-pénz kibocsátás vagy visszaváltás során megadott adatok (pl. bankszámlaszám)
- bankkártyás fizetés, feltöltés során megadott bankkártya adatok (pl. kártyabirtokos neve, bankkártya száma, lejárat)
- átutalásos fizetés során megadott adatok (pl. fizetési számlát vezető szolgáltató neve)
- technikai adatok (pl. IP cím)
- vásárlással kapcsolatos adatok (pl. vásárlás összeg, részletes kosártartalom)
- átutalásos fizetés teljesítéséhez szükséges adatok (pl. telefonszám, e-mail cím)
- Barion tárca használata, tranzakciók, e-pénz kibocsátás vagy visszaváltás során keletkezett tranzakciós adatok (pl. fizetési tranzakció azonosítója, dátuma, tartalma)
- cookie használatával hitelesítési és munkamenet cookie-val gyűjtött adatok

Barion weboldalának és az általuk nyújtott szolgáltatások fejlesztés, új termékek kidolgozása, felhasználói élmény fejlesztése során:

- szolgáltatások, termékek fejlesztése, ami vonatkozik a weboldalra, applikációra és ügyfélszolgálatra.

Jogalap:

- Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletének 6 cikk (1) bekezdés b) pontja, szerződés előkészítése, teljesítése

Kezelt adatok körei:

Regisztrált ügyfelek esetén:

- azonosításhoz és kapcsolattartáshoz megadott adatok (pl. e-mail cím, jelszó, lakcím, telefonszám)
- e-pénz kibocsátás vagy visszaváltás során megadott adatok (pl. bankszámlaszám)
- bankkártyás fizetés, feltöltés során megadott bankkártya adatok (pl. kártyabirtokos neve, bankkártya száma, lejárat)
- átutalásos fizetés során megadott adatok (pl. fizetési számlát vezető szolgáltató neve)
- technikai adatok (pl. IP cím)
- vásárlással kapcsolatos adatok (pl. vásárlás összeg, részletes kosártartalom)
- átutalásos fizetés teljesítéséhez szükséges adatok (pl. telefonszám, e-mail cím)
- Barion tárca használata, tranzakciók, e-pénz kibocsátás vagy visszaváltás során keletkezett tranzakciós adatok (pl. fizetési tranzakció azonosítója, dátuma, tartalma)
- cookie használatával hitelesítési és munkamenet cookie-val gyűjtött adatok

Adatok és szolgáltatások biztonsága, integritása esetén:

- ügyfelek azonosítása, az ügyfélpénzek és az adatvagyon, valamint a Barion rendszer és a Barion szolgáltatások védelme, integritása.
- jogosulatlan hozzáféréseinek megakadályozása

Jogalap:

- Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletének 6 cikk (1) bekezdés c) pontja

Kezelt adatok körei:

Regisztrált ügyfelek esetén:

- azonosításhoz és kapcsolattartáshoz megadott adatok (pl. e-mail cím, jelszó, lakcím, telefonszám)
- e-pénz kibocsátás vagy visszaváltás során megadott adatok (pl. bankszámlaszám)
- bankkártyás fizetés, feltöltés során megadott bankkártya adatok (pl. kártyabirtokos neve, bankkártya száma, lejárat)
- technikai adatok (pl. IP cím)
- vásárlással kapcsolatos adatok (pl. vásárlás összeg, részletes kosártartalom)
- átutalásos fizetés teljesítéséhez szükséges adatok (pl. telefonszám, e-mail cím)
- Barion tárca használata, tranzakciók, e-pénz kibocsátás vagy visszaváltás során keletkezett tranzakciós adatok (pl. fizetési tranzakció azonosítója, dátuma, tartalma)
- cookie használatával hitelesítési és munkamenet cookie-val gyűjtött adatok

Kockázatkezelés, csalás megelőzése esetén:

- az ügyfélpénzekkel való visszaélés kockázatát, kockázatkezelési és csalásmegelőzési monitoring rendszer működtetése érdekében a bankkártyás visszaélések és egyéb kockázatokból adódó pénzügyi veszteségek megakadályozása és a csalók kiszűrése

Jogalap:

- Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletének 6 cikk (1) bekezdés d) pontja

Kezelt adatok körei:

Regisztrált ügyfelek esetén:

- azonosításhoz és kapcsolattartáshoz megadott adatok (pl. e-mail cím, jelszó, lakcím, telefonszám)
- e-pénz kibocsátás vagy visszaváltás során megadott adatok (pl. bankszámlaszám)
- bankkártyás fizetés, feltöltés során megadott bankkártya adatok (pl. kártyabirtokos neve, bankkártya száma, lejárat)
- technikai adatok (pl. IP cím)
- vásárlással kapcsolatos adatok (pl. vásárlás összeg, részletes kosártartalom)
- átutalásos fizetés teljesítéséhez szükséges adatok (pl. telefonszám, e-mail cím)
- Barion tárca használata, tranzakciók, e-pénz kibocsátás vagy visszaváltás során keletkezett tranzakciós adatok (pl. fizetési tranzakció azonosítója, dátuma, tartalma)
- cookie használatával hitelesítési és munkamenet cookie-val gyűjtött adatok:
- böngészési és vásárlási szokások
- weboldal megtekintése és annak sorrendisége egy látogatáson belül
- egy adott termékoldal megtekintése, termékkategória kiválasztása, egy termék részleteire való kattintás

- egy adott termékre kattintás, annak kiválasztása, a kosárba helyezése vagy kosárból eltávolítása
- termék keresőbe kattintás, annak kiválasztása, kosárba helyezése vagy kosárból eltávolítása
- termék keresőbe való beírása, a termék egy tulajdonságának kiválasztása, megváltoztatása
- vásárlás visszaigazolása
- kiválasztott fizetési mód, fizetési folyamat elindítása
- weboldalon belüli ajánlatra, promócióra kattintás
- regisztrált felhasználóként belépés vagy új felhasználóként regisztráció, hírlevél feliratkozás
- felhasználó regisztrált adatai titkosítva
- a Barion felhasználó (user) azonosítója és a Barion Smart Gateway-t használó kereskedők weboldalain átívelő munkamenet (session) azonosítója, valamint annak időbélyege
- felhasználó Google Analytics felhasználó (user) és munkamenet (session) azonosítója, az azonosítón kívül más adat nem kerül birtokukba
- operációs rendszer és annak nyelvi beállítása a böngésző típusa
- látogatott weboldalon látott felhasználói publikus IP-cím és annak lokációja

A nem regisztrált ügyfelek esetén a cookie használatával gyűjtött és kezelt adatok:

- a csalás monitoring szolgáltatótól kapott kockázati besorolás
- az átutalásos fizetés során megadott adatok
- az átutalással történő fizetési tranzakció során keletkező adatok

A weboldal látogatók esetén függetlenül attól, hogy ügyfél-e vagy sem a cookie használatával gyűjtött adatok a fentiekkel egyező.

Automatizált döntéshozatal:

A cookie használatával gyűjtött adatokat a csalás megelőzés érdekében kockázatelemzésre és értékelésre használja fel a Barion, amely automatizált döntéshozatalon alapul. Ennek eredményeképpen bizonyos fizetési tranzakciókat csalás gyanús tranzakciónak ítéli meg, amelyeknek teljesítését elutasítja vagy további feltétellel teljesítéshez köti.

Az automatizált döntéshozatal pontos részleteit a Barion Adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

Számlázás, könyvelés esetén:

- számviteli, adó és egyéb jogszabályok alapján szolgáltatási díjakról szóló számlák kiállítása
- számlák és a könyvelés alapján képező bizonylatok, iratok, melyek személyes adatokat tartalmaznak

Jogalap:

- Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletének 6 cikk (1) bekezdés c) pontja

Kezelt adatok körei:

Regisztrált ügyfelek esetén:

- e-mail cím, név, cím
- tranzakció adatok (bankkártyás fizetés/feltöltés esetén a használt kártya utolsó 4 számjegye, díjak összege, Barion számla egyenleg)

Ügyfélpanaszkezelés esetén:

- a Barion, mint elektronikuspénz kibocsátó intézmény köteles a jogszabályi ügyfélpanaszkezelési szabályoknak megfelelni, melyre lehetőség van e-mail formájában, telefonon (ez esetben a telefonos ügyfélszolgálat a hívást rögzíti) és személyesen.

Jogalap:

- Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletének 6 cikk (1) bekezdés c) pontja

Kezelt adatok körei:

Regisztrált ügyfelek esetén:

- e-mail cím és egyéb személyes azonosító adatok (pl. név)
- ügyfélpanasz során megadott és az ügyfélpanasz kivizsgálásához szükséges adatok
- telefonos ügyfélpanasz esetén a hanganyag

Nem regisztrált ügyfelek esetén:

- e-mail cím és egyéb személyes azonosító adatok (pl. név)
- ügyfélpanasz során megadott és az ügyfélpanasz kivizsgálásához szükséges adatok
- telefonos ügyfélpanasz esetén a hanganyag

Chargeback (pénzvisszatérítési) igények kezelése bankkártyás fizetési/feltöltés esetén:

- a bankkártyás fizetés esetén a bankkártya társaságok és a kibocsátó bankok lehetővé teszik a kártyabirtokos részére, hogy vitassa a bankkártyájával történő tranzakció jogosságát abba az esetben, ha a kereskedő, akinél vásárolt nem teljesítette a szerződését (pl. nem szállította le a megfelelő árut).
- amennyiben a kártyabirtokos vitatása megalapozott és sikeres, akkor a bankkártyával kifizetett összeg visszatérítésre jogosult.

Jogalap:

- Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletének 6 cikk (1) bekezdés f) pontja

Kezelt adatok körei:

Regisztrált ügyfelek esetén:

- regisztráció során vagy a későbbiekben az azonosításhoz és kapcsolattartás miatti adatok (pl. e-mail cím, jelszó, lakcím, telefonszám)
- e-pénz kibocsátás vagy visszaváltás során megadott adatok (pl. bankszámlaszám)
- bankkártyás fizetés, felöltés során megadott bankkártya adatok (pl. kártyabirtokos neve, bankkártya száma, lejárat)
- technikai adatok (pl. IP cím)
- vásárlással kapcsolatos adatok (pl. vásárlás összege, részletes kosártartalom)
- a vásárlás alapját képező megrendelés adatai és iratai (szállítási cím, szállító levél)
- Barion tárca használata, tranzakciók, e-pénz kibocsátás vagy visszaváltás során tranzakciós adatok (pl. fizetési tranzakció azonosító, dátum, tartalma)

Pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megakadályozása esetén:

- a Barion, mint elektronikuspénz kibocsátó intézmény köteles a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozás megakadályozására vonatkozó jogszabályi kötelezettségeket betartani
- ennek érdekében bizonyos értékhatárok elérése esetén a beazonosítás mellett, folyamatos nyomon követést igényel a Barionban lévő tranzakciókat, fizetéseket, visszaváltásokat, melyeket miatti monitoring rendszer működtetése folyik
- a gyanús tranzakciók az illetékes hatóság felé bejelentésre kerül

Jogalap:

- Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletének 6 cikk (1) bekezdés c) pontja

Kezelt adatok körei:

Regisztrált ügyfelek esetén:

- személyes azonosító adatai, amit a jogszabály előír (pl. név, születési hely, idő, anyja neve, azonosító okmányok és azok másolata)
- a regisztráció során vagy a későbbiekben az azonosításhoz és elérhetőséghez megadott adatok (pl. e-mail cím, jelszó, telefonszám)
- e-pénz kibocsátás vagy visszaváltás során megadott adatok (pl. bankszámlaszám)
- bankkártyás fizetés, felöltés során megadott bankkártya adatok (pl. kártyabirtokos neve, bankkártya száma, lejárat)
- átutalásos fizetés során megadott adatok (pl. fizetési számlát vezető szolgáltató neve)
- technikai adatok (pl. IP cím)
- vásárlással kapcsolatos adatok (pl. vásárlás összege, részletes kosártartalom)
- átutalásos fizetés teljesítéséhez szükséges adatok (pl. telefonszám, e-mail cím)
- tranzakciós adatok (pl. fizetési tranzakció azonosító, dátum, tartalma)
- online ügyfélazonosítás során kezelt adatok (videófelvétel az online ügyfélazonosításról)

Pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megakadályozása esetén:

- statisztika készítése a weboldal, mobilapplikáció és a szolgáltatások használatáról

Jogalap:

- Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletének 6 cikk (1) bekezdés g) pontja

Kezelt adatok körei:

Regisztrált ügyfelek esetén:

- regisztráció során vagy a későbbiekben az azonosításhoz és kapcsolattartás miatti adatok (pl. e-mail cím, jelszó, lakcím, telefonszám)
- e-pénz kibocsátás vagy visszaváltás során megadott adatok (pl. bankszámlaszám)
- bankkártyás fizetés, felöltés során megadott bankkártya adatok (pl. kártyabirtokos neve, bankkártya száma, lejárat)
- átutalásos fizetés során megadott adatok (pl. fizetési számlát vezető szolgáltató neve)
- technikai adatok (pl. IP cím)
- vásárlással kapcsolatos adatok (pl. vásárlás összege, részletes kosártartalom)
- átutalásos fizetés teljesítéséhez szükséges adatok (pl. telefonszám, e-mail cím)
- Barion tárca használata, tranzakciók, e-pénz kibocsátás vagy visszaváltás során tranzakciós adatok (pl. fizetési tranzakció azonosító, dátum, tartalma)
- cookie használata során a weboldal és applikáció használt adatok

Jogok, követelések érvényesítése esetén:

- egyes igények (pl. kártérítés) érvényesítése esetén

Jogalap:

- Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletének 6 cikk (1) bekezdés a) pontja

Kezelt adatok körei:

Regisztrált ügyfelek esetén:

- regisztráció során vagy a későbbiekben az azonosításhoz és kapcsolattartás miatti adatok (pl. e-mail cím, jelszó, lakcím, telefonszám)
- e-pénz kibocsátás vagy visszaváltás során megadott adatok (pl. bankszámlaszám)
- bankkártyás fizetés, felöltés során megadott bankkártya adatok (pl. kártyabirtokos neve, bankkártya száma, lejárat)
- átutalásos fizetés során megadott adatok (pl. fizetési számlát vezető szolgáltató neve)
- technikai adatok (pl. IP cím)
- vásárlással kapcsolatos adatok (pl. vásárlás összege, részletes kosártartalom)
- átutalásos fizetés teljesítéséhez szükséges adatok (pl. telefonszám, e-mail cím)

- vásárlás alapját képező megrendelés adatai és iratai (pl. szállítási cím, szállítólevél, megrendelő neve)
- Barion tárca használata, tranzakciók, e-pénz kibocsátás vagy visszaváltás során tranzakciós adatok (pl. fizetési tranzakció azonosító, dátum, tartalma)

A Barion által nyújtott szolgáltatások és felhasználói élmény személyre szabása esetén:

- jelenleg a regisztrált ügyfelek részére nyújtott kényelmi szolgáltatás amennyiben a regisztrált ügyfél olyan e-mail címet ad meg a regisztráció során, amellyel korábban – nem regisztrált ügyfélként – a tranzakciót kezdeményezett a Barionon keresztül
- ezeket a tranzakciókat a Barion a Barion tárca információk körében (történet menüpont) kerül rögzítésre
- ebben a listában a regisztrált ügyfél korábbi tranzakciójával kapcsolatban egyéb célból tárolt adatok kerülnek feltüntetésre

Jogalap:

- Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletének 6 cikk (1) bekezdés b) pontja

Kezelt adatok körei:

Regisztrált ügyfelek esetén:

- regisztráció során megadott e-mail cím
- bankkártyás fizetés, feltöltés során megadott bankkártya adatok (pl. kártyabirtokos neve, bankkártya száma, lejárat)
- átutalásos fizetés során megadott adatok (pl. fizetési számlát vezető szolgáltató neve)
- vásárlással kapcsolatos adatok (pl. vásárlás összege, részletes kosártartalom)
- átutalásos fizetés teljesítéséhez szükséges adatok (pl. telefonszám, e-mail cím)
- tranzakciós adatok (pl. fizetési tranzakciók azonosító, dátum, tartalma)

Marketing miatti hirdetések, ajánlások személyre szabása, ezek érdekében viselkedési szokások vizsgálata esetén:

- a cookie-kal a Barion weboldalon vagy a Barion Smart Gateway-t használó kereskedők weboldalán tett látogatásról történik adatgyűjtés a kattintásról, megtekintett termék vagy szolgáltatás, vásárlás.
- adatok azért kerülnek gyűjtésre, hogy elemezzék a vásárlási szokásokat, profilt alkossanak, amelyek a digitális hirdetések, ajánlatok személyre szabását teszi lehetővé.
- a cél, hogy a hirdetés vagy ajánlat csak annak jelenjen meg, akit az ténylegesen érdekelhet

Jogalap:

- Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletének 6 cikk (1) bekezdés a) pontja

Kezelt adatok körei:

- böngészési és vásárlási szokások az adott weboldalon
- weboldal megtekintése és annak sorrendisége egy látogatáson belül
- egy adott termékoldal megtekintése, termék kategória kiválasztása, egy termék részleteire való kattintás
- egy adott termékre kattintás, annak kiválasztás, a kosárba helyezése vagy kosárból eltávolítása
- termék keresőbe való beírása, a termék egy tulajdonságának kiválasztása, megváltoztatása
- a vásárlás visszaigazolása
- kiválasztott fizetési mód, a fizetési folyamat elindítása
- a weboldalon belüli ajánlatra, promócióra kattintás
- regisztrált felhasználóként belépés vagy új felhasználóként regisztráció, hírlevél feliratkozás
- a felhasználó regisztrált adatai titkosítva
- a Barion felhasználó (user) azonosítója, és a Barion Smart Gateway-t használó kereskedők weboldalain átívelő munkamenet (session) azonosítója, valamint annak időbélyegei
- felhasználó Google Analytics felhasználó (user) és munkamenet (session) azonosítója (az azonosítón kívül más adat nem kerül birtokunkba)
- operációs rendszer és annak nyelvi beállítása, a böngésző típusa
- látogatott weboldalon látott felhasználói publikus IP-cím és annak lokációja

Adatkezeléssel kapcsolatos bővebb részletek a Barion weboldalán az általános szerződési feltételei és az adatkezelési tájékoztatója alapján.

Hírlevéllel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja:

- az Adatkezelő hírlevelet küld ki az érintett részére az érintetti hozzájárulása alapján, marketing tevékenység elősegítése, piackutatás, tájékoztatás céljából, az aktuális információkról, akciókról, direktmarketing tartalmú megkeresések kapcsán személyre szóló ajánlatok készítése és kapcsolattartása miatt.

Kezelt adatok köre:

- a hírlevélre feliratkozó érintett neve és e-mail címe

Az adatkezelés jogalapja:

- Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletének 6 cikk (1) bekezdés. a) pontja

Az adatok forrása, adatkezelés időtartalma:

- az Adatkezelő kizárólag az érintett hozzájárulása alapján kezel személyes adatot, más forrásból nem gyűjt.
- az adatok csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhetők, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

Adatok tárolása és adatbiztonsági követelmények:

- az adatok tárolása és a hírlevelekre történő fel- és leiratkozás kezelése az Adatfeldolgozó tárhelyén történik, illetve az Adatkezelő Progression nevű vállalatirányítási rendszerében.
- a hírlevél az Adatkezelő által használt BIF hírlevél küldő szoftver segítségével kerül kiküldésre
- hozzájárulás visszavonás esetén az Adatkezelő töröli az érintett adatait a hírlevélre feliratkozók listájából

- a hírlevélre történő feliratkozás érintetti hozzájárulásának megerősítését a megadott e-mail címre küldött visszaigazoló levél biztosítja.
- a hírlevélről történő leiratkozás esetén az Adatkezelő törli a megadott személyes adatokat (név, e-mail cím), melyről értesítő levelet küld az érintett részére.

Adattovábbítás, továbbított adatok köre:

- az Adatkezelő személyes adatokat, mint név, e-mail cím, kapcsolatfelvétel miatt kezel. Csak akkor történik adat továbbítás harmadik személy részére, ha ahhoz az érintett egyértelmű – a továbbított adatkör és az adattovábbítás címzettje ismeretében – hozzájárulását adja, vagy az adattovábbításra törvény felhatalmazást ad – ha csak jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik – kizárólag jogerős hatósági határozat alapján.
- az Adatkezelő az adattovábbításokat minden esetben dokumentálja, és az adattovábbításokról nyilvántartást vezet.
- adattovábbítás az érintett hozzájárulása nélkül nem végezhető, kivéve hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás illetve egyéb jogsértés vagy ezek alapos gyanúja miatt az Adatkezelő érdekeinek sérelme, a szolgáltatás biztosításának veszélyeztetése esetén harmadik személy számára hozzáférhetővé teszi az érintett weboldalon szereplő adatokat

Adatfeldolgozó:

Az Adatkezelő a weboldal üzemeltetésével kapcsolatban Adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

Honlapon levő cookie, és süti fájlok miatti adatkezelés

A Honlap használata során az Adatkezelő rendszere automatikusan rögzíti a felhasználó IP címét.

A Honlap használata során a rendszer cookie-kat (sütit) helyez el a felhasználó informatikai eszközén.

A cookie-k célja a böngészési élmény javítása, a személyre szóló szolgáltatás biztosítása, illetve az oldal látogatottsági adatainak mérése.

A cookie-t a felhasználó törölni tudja végberendezéséről, melyre a cookie beállítások felugró ablak figyelmeztet.

Annak érdekében, hogy a weboldalt egyszerűbben használhassa adatfájlokat helyezünk el a számítógépén vagy mobil eszközén, ezeket hívják sütiknek, cookie-nak.

Segítségükkel lehetővé válik, hogy a weboldal tárolja a felhasználó beállításait egy bizonyos ideig, így nem kell minden információt minden egyes alkalommal megadnia, amikor újra ellátogat a weboldalra.

A sütit a weboldal felhasználói élményének javítása érdekében használjuk, hogy a weboldal „emlékezzen” a látogatóra, a munkamenet időtartalmára (munkamenet sütik) vagy a későbbi ismételt látogatások eseteire (maradandó sütik)

A sütik célja, hogy segítsék az oldalak közötti hatékony navigációt, tárolja a beállításokat, emlékezzen rendeléskor a kosár tartalmára. A sütik használata nélkül a weboldal minden egyes belépéskor új látogatóként kezelne mindenkit.

A sütik többek között két forrásból származhatnak.

Egy részük a saját sütik melyeket mi helyezünk el, a másik részük a harmadik fél süti, ami követi a belépőt több weboldalon.

Az alapvető sütik biztosítják a weboldal megfelelő működését, mely nélkül egyes funkciók nem működnének.

Analitikai sütik a weboldal használatáról gyűjtenek információkat, ezáltal segítséget nyújtanak a működés javításában.

A sütikről leiratkozhat, megtilthatja a böngészőjének, hogy gyűjtse őket, viszont a sütik blokkolásával vagy törlésével a weboldal egyes részeit nem tudja elérni, vagy bizonyos funkciók nem fognak megfelelően működni.

Adatkezelés az Adatkezelő Facebook oldalán és Youtube csatornáján

Az Adatkezelő a Facebook oldalán és Youtube csatornáján a látogatók által közzétett személyes adatokat, kép, képmásokat és videófelvételeket (kivéve hozzájárulás alapján) az Adatkezelő nem kezel és felelősséget nem vállal a látogatók által közzétett adattartalomért.

A Facebook és Youtube látogatókra az érintett weboldalak Adatvédelmi- és Szolgáltatási Feltételei irányadóak.

A Facebook és Youtube oldalon jogellenes, vagy sértő tartalom publikálása esetén az Adatkezelő előzetes értesítés nélkül kizárhatja az érintettet a tagok közül, vagy törölheti hozzászólását.

Az Adatkezelő nem felel sem a Facebook sem a Youtube felhasználók által közzétett jogszabályt sértő adattartalmakért, hozzászólásokért. Az Adatkezelő nem felel semmilyen, a Facebook és Youtube működéséből adódó hibáért, üzemzavarért vagy a rendszer működésének megváltoztatásából fakadó problémáért.

Az adatkezelés célja:

Az Adatkezelő szolgáltatásainak online felületein (Facebook, Youtube) történő reklám és marketig célú adatkezelése.

Kezelt adatok köre:

Az érintett személyes adata, képmás és videófelvétel során rögzített cselekménye.

Az adatkezelés jogalapja:

Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletének 6 cikk (1) bekezdés. a) pontja.

Az adatok forrása, adatkezelés időtartalma:

Az Adatkezelő kizárólag az érintett hozzájárulása alapján kezel személyes adatot, más forrásból nem gyűjt.

Az Adatkezelő 16. életévét be nem töltött érintettre vonatkozó személyes adatot nem kezel, kivéve a törvényes képviselő hozzájárulása alapján.

Az adatok csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető valamint az érintett hozzájárulásának visszavonásáig. Hozzájárulás visszavonás esetén az Adatkezelő online felületeiről töröli a képeket, de a közösségi és weboldalas publikálás természetéből adódóan nem tudja garantálni, hogy arról nem készültek másolatok. Személyes adat adatkezelésével kapcsolatos hozzájárulás visszavonását követően az adatok törlésre kerülnek, amennyiben jogi kötelezettség teljesítése jogcímén alapuló adatkezelés ezt lehetővé teszi.

Adatok tárolása és adatbiztonsági követelmények:

Az Adatkezelő online felületein kezelt személyes adatok, képmások, rögzített videó felvételek tárolása elektronikusan jelszóval védve a Facebook és a YouTube tárhelyén történik az informatikai biztonsági szabályzata, általános szerződési feltétele és az adatvédelmi szabályzata szerint, valamint az Adatkezelő informatikai eszközein.

Adattovábbítás, továbbított adatok köre:

Csak akkor történik adat továbbítás harmadik személy részére, ha ahhoz az érintett egyértelmű – a továbbított adatkör és az adattovábbítás címzettje ismeretében – hozzájárulását adja, vagy az adattovábbításra törvény felhatalmazást ad – ha csak jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik – kizárólag jogerős hatósági határozat alapján.

Az Adatkezelő az adattovábbításokat minden esetben dokumentálja, és az adattovábbításokról nyilvántartást vezet.

Adattovábbítás az érintett hozzájárulása nélkül nem végezhető, kivéve hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás illetve egyéb jogsértés vagy ezek alapos gyanúja miatt az Adatkezelő érdekeinek sérelme, a szolgáltatás biztosításának veszélyeztetése esetén harmadik személy számára hozzáférhetővé teszi az érintett weboldalon szereplő adatokat

Adatfeldolgozó:

Az Adatkezelő Adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

Érintettek jogai

Előzetes tájékozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.

(Rendelet 13-14. cikk)

Az érintett hozzáférési joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon. (Rendelet 15. cikk).

A helyesbítéshez való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

(Rendelet 16. cikk).

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”):

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a Rendeletben meghatározott indokok valamelyike fennáll:

1. adatkezelés célja megszűnt
2. visszavonja a hozzájárulást
3. tiltakozik az adatkezelés ellen
4. ha az adatok kezelése jogellenes
5. tárolási idő lejárt
6. ha közhatalmi szerv elrendeli

(Rendelet 17. cikk)

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést ha a rendeltben meghatározott feltételek teljesülnek. (Rendelet 18. cikk)

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség:

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről. (Rendelet 19. cikk)

Az adathordozhatósághoz való jog:

A Rendeletben írt feltételekkel az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. (Rendelet 20. cikk)

A tiltakozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükség. (Rendelet 21. cikk)

Korlátozások:

Az Adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog jogalkotási intézkedésekkel korlátozhatja a 12–22. cikkben és a 34. cikkben foglalt, valamint a 12–22. cikkben meghatározott jogokkal és kötelezettségekkel összhangban (Rendelet 23. cikk)

Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről:

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről. (Rendelet 34. cikk)

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog):

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet. (Rendelet 77. cikk)

A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog:

Minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. (Rendelet 78. cikk)

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog:

Minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e rendelet szerinti jogait. (Rendelet 79. cikk)

Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidens:

A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi; (Rendelet 4. cikk 12.)

A leggyakoribb jelentett incidensek lehetnek például: személyes adatok nem biztonságos tárolása, adatok nem biztonságos továbbítása, ügyfél- és vevő- partnerlisták illetéktelen másolása, továbbítása, szerver elleni támadások, honlap és levelező rendszer feltörése.

Adatvédelmi incidensek kezelése

Adatvédelmi incidensek megelőzése, kezelése, a vonatkozó jogi előírások betartása az Adatkezelő feladata.

Adatvédelmi incidens bejelenthető az Adatkezelő e-mail címén, telefonszámán, amelyen a munkavállalók, szerződő partnerek, érintettek jelenteni tudják az alapul szolgáló eseményeket, biztonsági gyengeségeket.

Amennyiben adatvédelmi incidens észlelés történik, annak elhárításáról az Adatkezelő azonnal gondoskodik.

Adatvédelmi incidens bejelentése esetén az Adatkezelő haladéktalanul megvizsgálja a bejelentést, ennek során azonosítani kell az incidenst, el kell döntenie, hogy valódi incidensről, vagy téves riasztásról van szó.

Meg kell vizsgálni és meg kell állapítani:

1. az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét,
2. az incidens leírását, körülményeit, hatásait,
3. az incidensben érintett adatok körét, számosságát,
4. a kompromittálódott adatokkal érintett személyek körét,
5. az incidens elhárítása érdekében tett intézkedések leírását,
6. a kár megelőzése, elhárítása, csökkentése érdekében tett intézkedések leírását.

Adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén az érintett rendszereket, személyeket, adatokat be kell határolni és el kell különíteni és gondoskodni kell az incidens bekövetkezését alátámasztó bizonyítékok begyűjtéséről és megőrzéséről.

Ezt követően lehet megkezdeni a károk helyreállítását és a jogszerű működés visszaállítását.

Adatvédelmi incidensek nyilvántartása

Az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást kell vezetni, amely tartalmazza:

1. az érintett személyes adatok körét,
2. az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát,
3. az adatvédelmi incidens időpontját,
4. az adatvédelmi incidens körülményeit, hatásait,
5. az adatvédelmi incidens orvoslására megtett intézkedéseket,
6. az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat

A nyilvántartásban szereplő adatvédelmi incidensekre vonatkozó adatokat 5 évig meg kell őrizni

Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább a Rendelet 33. cikk (3) bekezdésének b), c) és d) pontjában említett információkat és intézkedéseket.

Az érintettet nem kell az előző pontban említettek szerint tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

1. Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat
2. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidens követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
3. Tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé.

Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az Adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását, vagy megállapíthatja az említett feltételek valamelyikének teljesülését.

(Rendelet 34. cikk)

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti e rendeletet.

Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy a Rendelet 78. cikk alapján az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni. (Rendelet 77. cikk)

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz lehet fordulni.

Panasz esetén az eljárás

Az érintett panaszával fordulhat közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) is.

Az érintett jogosult jogainak megsértése esetén az Infotv. 22. § (1) bekezdése alapján bírósághoz fordulni.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az Adatkezelő kérésre az érintettet részletesen tájékoztatja a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.

Az adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalú döntésével bármikor módosíthatja.

Az érintett a jelen tájékoztatójában és a mindenkor hatályos jogszabályokban írt módon jogosult az adatkezeléssel kapcsolatos jogait gyakorolni.

Frissítve: 2025.12.01.