

Általános szerződési feltételek

1. Általános információ

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az **Általános Szerződési Feltételeinket** (továbbiakban: **ÁSZF**), és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre.

Jelen ÁSZF az Eurotrade Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (továbbiakban: **Szolgáltató**), és a Szolgáltató által a www.eugumi.hu weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: **Ügyfél**) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: **Felek**). Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a www.eugumi.hu weboldalon keresztül történik, függetlenül attól, hogy annak teljesítése Magyarországról vagy külföldről, a Szolgáltató vagy közreműködője által történik.

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre. Az Eurotrade GumiWebáruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Elkertv.") szabályozza.

Az Ügyfél a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott ÁSZF rendelkezéseit elfogadja és magára nézve kötelező érvényűnek elismeri. A webáruházban történő vásárlás addig nem lehetséges, amíg a Vásárló az ÁSZF dokumentumot nem fogadta el.

A dokumentum mindenkor legfrissebb verziója a <https://www.eugumi.hu/aszf> oldalon tekinthető meg.

A Webáruház működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a 2. pontban megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A webáruházban az alábbi termékeket rendelheti meg online házhozszállítással, vagy akár személyes átvétellel:

- Gumiabroncsok
- Belső gumik, védőszalagok
- Gumiabroncs kiegészítők
- Keréktárcsák
- Keréktárcsa kiegészítők
- Egészségügyi védőfelszerelések

A termékekre vonatkozó árak nettó és bruttó árban megjelenítésre kerülnek. A bruttó ár tartalmazza az általános forgalmi adót.

2. Üzemeltetői adatok

Webáruház neve: **EUROTRADE GumiWebáruház (EUGUMI.HU)**

Cégnév: **Eurotrade Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**

Rövidített cégnév: **Eurotrade Kft.**

Székhely: **2854 Dad, Fő út 54.**

Levelezési és fő telephely cím: **2948 Kisigmánd, Újpuszta hrsz. 068/8**

Adószám: **10448979-2-11**

EU adószám: **HU10448979**

Céggjegyzék szám: **11-09-001429**

Kibocsátó cégbíróság: **Tatabányai Törvényszék Cégbírósága**

Szerződés nyelve: **Magyar**

Bankszámla vezető bank: **MBH Bank Nyrt.**

HUF: 10300002-10824037-00014903

EUR: 10300002-10824037-00014886

Elektronikus elérhetőség: **info@eugumi.hu**

Webáruház webcíme: **https://eugumi.hu**

Telefonos elérhetőség: **+36 34 55 66 42**

Tárhely szolgáltatója: **UNAS Online Kft.**

Tárhelyszolgáltató címe: **H-9400 Sopron, Kőszegi út 14. | unas@unas.hu**

3. Regisztráció

A vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges, de az Ügyfél regisztrálhatja adatait a rendeléskövetés és egyéb szolgáltatások, kedvezmények igénybevételéhez.

A regisztrációhoz szükséges az alábbi adatok megadása:

- Az Ön e-mail címe
- Egy kitalált jelszó, mellyel beléphet a webáruházunkba
- A kapcsolattartó neve
- A kapcsolattartó telefonszáma

- A szállítási cím adatai
- A számlázási cím adatai
- Cég esetében adószám

A regisztrációkor megadott személyes adatokat bizalmasan kezeljük. A részletes adatvédelmi tájékoztatót a <https://www.eugumi.hu/adatvedelem> oldalon találja.

A regisztráció sikerességéről e-mail-ben automatikusan értesítést küldünk.

Az Ügyfél a Weboldalon történő regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF dokumentumot, és a Weboldalon közzétett Adatvédelmi tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az Adatvédelmi tájékoztatóban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul.

A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Ügyfél a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely, nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag az Ügyfél a felelős. Amennyiben Ügyfél tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzáfűthetett, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Szolgáltatót.

Amennyiben az Ügyfél jelszavát elfelejti, lehetősége van új jelszó kérésére az e-mail címének megadásával.

Adatmódosítás

A korábban rögzített adatok megváltoztatására bejelentkezést követően, az Adatmódosítás menüpontban van lehetőség. Szolgáltatót a regisztrált adatok ügyfél által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. Ügyfél az esetleges regisztrációval kapcsolatos adatváltozásait köteles a Szolgáltatónak bejelenteni, vagy az adatmódosításokat a weboldalon belépve személyesen elvégezni.

Regisztráció törlése

Ügyfél jogosult a regisztrációját bármikor törölni az ügyfélszolgálatnak küldött e-mail üzenettel. Az üzenet megérkezését követően a Szolgáltató köteles haladéktalanul gondoskodni a regisztráció törléséről. Az Ügyfél felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből; ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

4. Rendelési információk

A megrendelések feldolgozása

A megrendelések leadására bármikor lehetőség van, de a beérkezett megrendelések feldolgozása munkanapokon 17 óráig történik.

Amennyiben a rendelés leadása a munkaidőn kívül történik, akkor az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra.

Ügyfélszolgálatunk minden esetben telefonon és/vagy e-mail-ben visszaigazolja megrendelését. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 1-2 munkanapon belül, amennyiben a megrendelt termék készleten van.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Szolgáltató nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertetők, a beszállító vagy rajta kívül álló okok miatt történő, előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben vagy teljes egészben. A részben történő teljesítésre kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék megrendelésének meghiúsulása és a vételár előre történő kiegyenlítése esetén az összeg visszautalásra kerül a küldő részére.

Rendelés menete

1. A megvásárolni kívánt terméket a „**Kosárba**” gombra történő kattintással helyezze a kosárba. Több darab esetén, adja meg a mennyiséget előtte.
2. Az aktuális kosárérték és tételszám a weboldal felső részében megtekinthető. Amennyiben szeretné a kosár tartalmát megtekinteni, akkor kattintson a kosár ikonra.

A Kosár oldalon módosíthatja a megrendelni kívánt tételek mennyiségét, illetve törölheti is azt. Mennyiség módosítását követően mindig válassza a „**Módosít**” gombot.

Ha nem szeretne további terméket hozzáadni a kosárhoz, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék(ek) darabszámát, majd kattintson a „**Megrendelés**” gombra. *(Amennyiben már korábban regisztrálta magát, akkor ezen ponton be tud jelentkezni.)*

1. Szállítási/fizetési mód kiválasztása.
2. Szállítási/Számlázási adatok ellenőrzése
Amennyiben módosítani szeretné az adatokat, kattintson az „**Adatok módosítása**” gombra a felső menüben, majd térjen vissza a Kosárhoz.
3. Az adatok ellenőrzését követően a „**Megrendel**” gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését.

Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

1. A megrendelés elfogadásával és leadásával Felek között érvényes szerződés jön létre.
2. A megrendelés leadását követően a rendszer **egy automatikus megrendelés visszaigazolást** küld ki az Ügyfél e-mail címére. Amennyiben 1 munkanapon belül nem kapna ilyen visszaigazolást, úgy keressen bennünket elérhetőségeinken (2. pont).

(Ha nem találja a levelet, kérjük először ellenőrizze levélszemét mappáját!)

1. **Az automatikus megrendelés visszaigazolás a rendelés beérkezését igazolja vissza, de a rendelés feldolgozását még nem!** A rendelés feldolgozásáról a Szolgáltató külön értesítést küld.

1. Az Ügyfél által leadott megrendelést a Szolgáltató a lehető leghamarabb, de legalább 1 munkanapon belül feldolgozza és visszaigazolja a rendelésben megadott e-mail címre.
2. Ha az Ügyfél rendelését már elküldte a Szolgáltató részére, de módosítani szeretné rendelést, akkor azt a lehető leghamarabb jeleznie kell a Szolgáltató felé e-mailben vagy telefonon a rendelésszámra hivatkozva.

Amennyiben a megrendelés „Kiszállítás alatt” státuszt kapott, a rendelés már nem módosítható.

1. A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.
2. Amennyiben a megrendelni kívánt termék nem áll rendelkezésre megrendelés leadásának idején, illetve a „Rendelésre” státusszal megjelölt termék nem beszerezhető a weboldalon feltüntetett időtartamon belül, úgy a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy ne fogadja el az áru megrendelését, ebben az esetben szerződéskötés nem történik, amiről az Ügyfél értesítést kap. A megrendeléshez kötődő, esetlegesen korábban teljesített kifizetést az Ügyfél számára Szolgáltató haladéktalanul visszatéríti.

5. Szállítási és fizetési feltételek

A Szolgáltató a megrendelt és házhoz szállítani kért terméket szállítási költség ellenében szállítja ki az Ügyfél részére saját vagy megbízott futárszolgálat segítségével.

A megrendelt árut Magyarország területén, raktárkészleten lévő termékek esetén 1-2 munkanapon belül juttatjuk el a szállítási címre.

Szolgáltató az Ügyfelet a szállítási díjról a megrendelési folyamat során tájékoztatja.

A szállítási költséggel terhelt megrendelések esetén a szállítási költséget az Ügyfél viseli oly módon, hogy a szállítási díjat a megrendelés összesítő képernyőn, a számlán és a visszaigazoló e-mailben is feltüntetésre kerül.

A szállítási díj meghatározása a kosárban lévő termékek tömegének és méretének figyelembevételével történik. A Szolgáltató jogosult az eltérő termékkategóriák (*többek között, de nem kizárólagosan: nagyméretű csomagok, kisméretű csomagok*) esetén eltérő szállítási díjakat alkalmazni.

Az aktuálisan érvényes szállítási díjak az alábbi hivatkozáson érhető el:

<https://www.eugumi.hu/szallitasidijak>

A szállítási díjak tájékoztató jellegűek, a tényleges szállítási díjat a megrendelés feldolgozásával és annak visszaigazolásával véglegesíti a Szolgáltató. Online Bankkártyás fizetési mód esetén a fizetési hivatkozást (linket) a feldolgozást követően e-mailben küldjük meg.

A Szolgáltató a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja! A módosítás a már feldolgozott és visszaigazolt megrendelések szállítási díját nem befolyásolja.

Nagyméretű csomagok kiszállítása értékhatártól függetlenül minden esetben külön díjszabás szerint kerül elszámolásra.

Utánvétellel történő rendelés esetén 1,3% készpénzkezelési költséget számítunk fel a szállítási díjon felül (*maximum 19.500 Ft értékben*). Díjbekérőre történő előre utalás esetén nincs készpénzkezelési költség, ezért javasolt ez utóbbi fizetési módot választani. Előre utalás választása esetén a díjbekérőt 1 munkanapon belül megküldjük.

A megrendelt terméket - az Ügyfél előzetes jelzés alapján - személyesen is átveheti a Szolgáltató telephelyein. Személyes, bolti átvétel esetén nincs szállítási díj.

Fizetési módok

Megrendelését **online bankkártyás fizetéssel, banki előre utalással**, helyszíni **bankkártyás fizetéssel** vagy **készpénzben** is kifizetheti, attól függően, hogy milyen szállítási/átvételi módot választ.

Személyes, bolti átvétel esetén a megrendelését kiegyenlítheti előre utalással, illetve értékesítési pontjainkon készpénzben vagy bankkártyával.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó **Barion Payment Zrt.** a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát a megküldött csomag tartalmazza, illetve e-mailben kerül kiküldésre.

Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatban

A csomagok kézbesítése munkanapokon történik általában 8-17 óra közötti időszakban. Egyes futárszolgálatok SMS-ben vagy e-mailben előre értesítést küldenek a kiszállítás időpontjáról, a futár elérhetőségéről. A futárszolgálat csomagmérettől függően egy vagy kétszeri kézbesítést kísérel meg.

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben azt a csomag átvételekor ki tudja fizetni! Az át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás költségét a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételtelen elindítani!

Kérjük, a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, sérülés észlelése esetén kérje jegyzőkönyv felvételét, és ne vegye át a csomagot.

Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

6. Jótállás

A Szolgáltató a termékeire vonatkozóan a Polgári törvénykönyv és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján kötelező jótállási kötelezettséget vállal.

A jótállás időtartama a tényleges teljesítéssel, vagyis a terméknek a Fogyasztó részére történő átadásával vagy az üzembe helyezés napjával kezdődik. Tartós fogyasztási cikknek minősülnek az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet mellékletében felsorolt termékek, melyekre a jogszabály az eladási ár függvényében az alábbi kötelező jótállási időtartalmakat írja elő:

A jótállás időtartama:

- 10 000 forintot elérő, de 100 000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 1 év
- 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év
- 250 000 forint eladási ár felett 3 év

A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

Nem tartozik jótállás alá olyan hiba, mely a termék Fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, mint például:

- szakszerűtlen üzembe helyezés *(kivéve, ha az üzembe helyezést a Szolgáltató, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)*
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi-, természeti csapás okozta kár.

Ha a meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk **első alkalommal történő javítása során** a Szolgáltató részéről megállapítást nyer, hogy **a fogyasztási cikk nem javítható**, a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a **Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni**.

Ha a meghatározott jótállási időtartam alatt **a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik** - a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a Fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a Fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a Szolgáltató költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, **a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni**.

Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény a Szolgáltató részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni.

Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a Fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton *(számlán vagy nyugtán)* feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A kijavítást vagy kicserélést megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit szem előtt tartva kell elvégezni. A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a javítási idő a 15 napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót legkésőbb a 15. napon tájékoztatni köteles a javítás várható időtartamáról.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt az Ügyfél a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.

A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Az Ügyfelet azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kétszavatossági és jótállási igényt, illetve kétszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen.

A jótállás nem érinti az Ügyfél jogszabályból eredő - *így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési* - jogainak érvényesítését.

Ha a felek között jogvita alakul ki, melyet békés úton rendezni nem tudnak, az Ügyfél Békéltető testületi eljárást kezdeményezhet.

Kiterjesztett jótállás

Szolgáltató az általa értékesített termékekre vonatkozóan a Weboldalon, a Termék ismertetőjében megjelölt időtartamú kiterjesztett jótállást vállalhat, amely a kormányrendelet szerinti időtartamnál hosszabb is lehet. Szolgáltató az egyes termékekre vonatkozó jótállás időtartamát legkésőbb a termék Ügyfél általi átvételekor adott garanciajegyen (jótállási jegyen) szereplő adatok útján közli. A kiterjesztett jótállás kizárólag a Szolgáltató és a Polgári törvénykönyvben meghatározott Fogyasztók (természetes személyek) között kötött szerződésekre vonatkozik.

A termék meghibásodása esetén elérhetőségeinken vagy a jótállási jegyen megjelölt címen és telefonszámon kaphat bővebb felvilágosítást a teendőkről. A termékek garanciális szervizpontjára történő eljuttatásának költsége a vásárlót terheli.

A meghibásodott terméket - előzetes egyeztetést követően - az alábbi címre küldheti vissza:

Eurotrade Kft., H-2948 Kisigmánd, Újpuszta hrsz. 068/8

Kérjük, visszaküldés előtt, telefonos elérhetőségeinken, szíveskedjen ezt jelezni!

Portósan küldött csomagokat átvevőpontunk nem vesz át, azt minden esetben visszaküldi a feladónak!

7. Kellékszavatosság

Ügyfél a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén az Ügyfél az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait az Ügyfél már nem érvényesítheti.

Jogi személyiséggel rendelkező, nem fogyasztónak minősülő vásárlóval kötött szerződés esetén az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidőn belül érvényesítheti szavatossági igényeit.

Ügyfél, választása szerint kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára a teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

Ha a kijavítást vagy a kicserélést Ügyfél nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Ügyfél is kijavíthatja a Szolgáltató költségére, illetve mással kijavíttathatja vagy végső esetben a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Az Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Szolgáltatóval. Az Ügyfél közvetlenül a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha az Ügyfél igazolja, hogy a terméket a Szolgáltatótól vásárolta (*számla vagy a számla másolatának bemutatásával*). Ilyen esetben a Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha bizonyítja, hogy a termék hibája az Ügyfél részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a hiba oka az Ügyfélnek felróható okból keletkezett, nem köteles az Ügyfél által támasztott szavatossági igénynek helyt adni.

A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már az Ügyfél köteles bizonyítani, hogy az Ügyfél által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt. Ha az Ügyfél a szavatossági igényét a terméktől - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

8. Termékszavatosság

A termék hibája esetén a fogyasztónak minősülő Ügyfél választása szerint kellékszavatossági- vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Vásárlót azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen.

Termékszavatossági igényként az Ügyfél kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Ügyfélnek kell bizonyítania.

Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényét az Ügyfél a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével eme jogosultságát elveszti. Az Ügyfél a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval vagy Szolgáltatóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős. Ügyfél termékszavatossági igényét a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A gyártó, forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körébe gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak, forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

9. Elállás joga

A Fogyasztó és a Szolgáltató közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) számú Korm. rendelet 20. §-a értelmében a fogyasztónak minősülő vásárlónak a megrendelt termék kézhez vételétől számított **14 naptári napon belül** joga van feltétel és indoklás nélkül elállni vásárlási szándékától.

A részletes rendelet az alábbi hivatkozáson olvasható:

http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=167547.349711

Jelen tájékoztató hiányában az elállási határidő 12 hónappal meghosszabodik.

Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, **a Szolgáltató azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.**

Bizonyos esetekben **nem** illeti meg a fogyasztót az elállási jog:

- Olyan termék esetén, melynek ára a Szolgáltató által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.
- Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra.
- Romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében.
- Olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.
- Hang-, képfelvétel vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.

A Szolgáltató a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére.

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti írásban e-mailben vagy postai úton. Postai úton vagy e-mailben történő jelzés alkalmával a levél beérkezés időpontját vesszük figyelembe.

Az alábbi hivatkozáson található elállási dokumentumot töltsse ki és juttassa el levelezési vagy e-mail címünkre:

<https://www.eugumi.hu/elallas>

Online elállási funkció (elállási gomb) használata

- A Fogyasztó az (EU) 2023/2673 irányelvnek, valamint a vonatkozó hazai jogszabályoknak megfelelően az elállási jogát a Szolgáltató weboldalán integrált elektronikus elállási funkció használatával is gyakorolhatja. Az online elállási funkció a weboldal fejlécében, menüjében található "Elállás a szerződéstől" menüpontra kattintva folyamatosan és könnyen hozzáférhető módon érhető el.

- A funkció használata során a Fogyasztónak egy dedikált online űrlapon meg kell adnia az elállással érintett szerződés azonosításához szükséges alapvető adatokat [(pl. név, e-mail cím, megrendelésszám)], valamint egyértelműen jelölnie kell, hogy az elállás a teljes megrendelésre, vagy csak meghatározott termék(ek)re vonatkozik.

- A Fogyasztó az elállási szándékát a folyamat végén található megerősítő gomb ("Elállás megerősítése") megnyomásával véglegesíti és továbbítja a Szolgáltató felé. A megerősítő gomb megnyomása a Fogyasztó részéről egyértelmű elállási nyilatkozatnak minősül.

- Amennyiben a Fogyasztó az online elállási funkciót veszi igénybe, a Szolgáltató az elállási nyilatkozat beérkezését követően haladéktalanul, tartós adathordozón (az űrlapon megadott vagy a fiókhöz tartozó e-mail címre küldött automatikus elektronikus levélben) visszaigazolja az elállás megérkezését. Az elállási határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a nyilatkozatát a határidő lejárta előtt az online felületen véglegesíti és elküldi.

- A weboldalon biztosított online elállási funkció használata a Fogyasztó számára egy kényelmi, gyorsított eljárás. Ennek megléte nem zárja ki, és nem korlátozza a Fogyasztó azon jogát, hogy elállási szándékát az ÁSZF jelen pontjában meghatározott egyéb módokon (postai úton, e-mailben, vagy a <https://www.eugumi.hu/elallas> oldalon található nyilatkozat-minta felhasználásával) is érvényesíthesse.

A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére az eredeti elállási nyilatkozattal együtt. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek az Ügyfelet terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat a Szolgáltató nem veszi át! Igény esetén, kérhet csomagfelvételt. Ez esetben a Szolgáltatóval szerződésben álló futárszolgálatok egyikét bízunk meg a csomagfelvétellel, aminek díját a csomag feladásakor kell megfizetni.

Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése az Ügyfelet terheli!

A csomag Szolgáltató átvélpontjára történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. *(például, hogy a visszaküldött termék sérült vagy hiányos)*

A termék visszaérkezését követő tizennégy naptári napon belül cégünk az Ügyfél által megadott bankszámlaszámra visszatéríti a termék vételárát.

10. Adatkezelés

A webáruház használata során az Eurotrade Kft. részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat cégünk bizalmasan kezeli és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az a szolgáltatáshoz köthető, pl. a megrendelés kézbesítéséhez a futárszolgálatnak, számlázás.

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülhetnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, böngészett termékek neve, stb.) A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításaiiban vagy a weboldal Cookie beállításainál. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben vagy egyáltalán nem használhatóak.

A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Szolgáltató a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra.

A webáruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat a Szolgáltató bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén.

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az info@eugumi.hu e-mail címre küldött levélben.

A részletes adatkezelési tájékoztatót az alábbi hivatkozás érheti el:

<https://www.eugumi.hu/adatvedelem>

11. Felelősség

- A Weboldalon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- Az Ügyfél a Weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.
- Szolgáltató kizár minden felelősséget a Weboldal használói által tanúsított magatartásért. Az Ügyfél teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.
- Szolgáltató weboldalai olyan hivatkozásokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók, gyártók weboldalaira vezethet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- Amennyiben az Ügyfél a Weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak. Amennyiben Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

12. Panaszkezelés

Az Ügyfél a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Vásárlói ügyfélszolgálat:

- Levelezési cím: H-2948 Kisigmánd, Újpuszta hrsz. 068/8.
- Telefonos ügyfélszolgálat: +36-34/55-66-42 (hívható munkanapokon 8-16 óra között)
- E-mail: info@eugumi.hu

A hatályos jogszabályok értelmében a szóbeli panaszt (üzletben) a Szolgáltató azonnal kivizsgálja és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Ha az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel.

A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni. Ha a panaszt a Szolgáltató elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató öt évig őrzi meg.

Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Ha a felek között jogvita alakul ki, melyet békés úton rendezni nem tudnak, az Ügyfél Békéltető testületi eljárást kezdeményezhet.

Amennyiben Ügyfél fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságok listája és elérhetőségei a <https://jarasinfo.gov.hu> honlapon érhetők el.

Békéltető testület

A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez.

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület elérhetőségei:

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu

Telefonszám: +36 34 316 259

Az Ügyfél lakóhelye (tartózkodási helye) alapján az alábbi linken elérhető békéltető testületekhez is fordulhat a fogyasztói jogvita rendezése érdekében:

<https://www.bekeltetes.hu>

Szolgáltató köteles a Békéltető testületi eljárásokban részt venni. Jelen pont értelmében együttműködésnek minősül a válaszirát küldése is.

Bírószági eljárás. Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

13. Szerzői jogok

A weboldalon található tartalmak, képek, grafikák másolása, felhasználása csak a Szolgáltató előzetes engedélyével lehetséges.

Egyéb rendelkezések

Jelen ÁSZF PDF dokumentumban letölthető erre a hivatkozásra történő kattintással.

Frissítve: 2021.04.01.