

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI ÉS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A Webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg:

- Üzemeltetői adatok ismertetése
- Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása
- Rendelési információk ismertetése
- A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk
- Rendelés lépéseinek bemutatása
- A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének ismertetése
- Házhoz szállítással kapcsolatos információk, tudnivalók bemutatása
- Házhoz szállítás díjszabásáról szóló tájékoztató ismertetése
- Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan
- Jótállási, garanciális információk, tudnivalók
- Az elállási jog ismertetése
- Elállási jog gyakorlásának menetéről szóló tájékoztató
- Adatkezelési információk

Üzemeltetői adatok

Webáruház neve:	EUGUMI.hu Gumiabroncs Webáruház
Cégnév:	Eurotrade Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Székhely:	2854 Dad, Fő út 54.
Levelezési és fő telephely cím:	2948 Kisigmánd, Eurotrade M1 Truck Centrum
Adószám:	10448979-2-11
EU adószám:	HU10448979
Cégjegyzék szám:	11-09-001429
Kibocsátó cégbíróság:	Komárom-Esztergom Megyei Bíróság Cégbírósága
Szerződés nyelve:	Magyar
Elektronikus elérhetőség:	info@eugumi.hu webshop@eurotrade.hu
Telefonos elérhetőség:	+36 34 55 66 42
Fax elérhetőség:	+36 34 55 66 53

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A webáruházban az alábbi termékeket rendelheti meg online házhoz szállítással, vagy akár személyes átvétellel:

- Gumiabroncsok
- Belső gumik, védőszalagok
- Gumiabroncs kiegészítők
- Keréktárcsák
- Keréktárcsa kiegészítők

A termékekre vonatkozó árak mind nettó, mind bruttó árban megjelenítésre kerülnek.
A bruttó ár a törvényileg érvényes általános forgalmi adóval növelt nettó ár.

Rendelési információk

A vásárlás regisztráció nélkül nem lehetséges.

A regisztrációhoz szükséges az alábbi adatok megadása:

- Az Ön e-mail címe
- Egy kitalált jelszó, mellyel beléphet a webáruházunkba
- A kapcsolattartó neve
- A kapcsolattartó telefonszáma
- Szállítási adatok
- Számlázási adatok

A regisztrációkor megadott adatokat bizalmasan kezeljük, azt harmadik fél számára nem adjuk ki.
A regisztrációról e-mail-ben automatikusan értesítést küldünk.

A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 17 óráig történik.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejárta után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Ügyfélszolgálatunk minden esetben telefonon, vagy e-mail-ben visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 1-2 munkanapon belül, amennyiben a megrendelt termék készleten van.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető, a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő, előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. A részben történő teljesítésre kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék megrendelésének megghiúsulása és a vételár előre történő kiegyenlítése esetén az összeg visszautalásra kerül a küldő részére.

Rendelés menete

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba
2. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza a „**Vissza**” gombot a Kosárban. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék(ek) darabszámát. A „**Töröl**” gombra kattintva törölheti a kosár tartalmából a nem kívánt terméket. Mennyiség módosítását követően mindig válassza a „**Módosít**” gombot. Ha végzett a kosár ellenőrzésével kattintson az „**Megrendelés**” gombra. /Amennyiben már regisztrálta magát, akkor be tud lépni. A megrendelés elküldéséhez regisztráció szükséges!/
3. Szállítási/fizetési mód kiválasztása.
4. Szállítási/Számlázási adatok ellenőrzése
Amennyiben módosítani szeretné az adatokat, kattintson az „**Adatok módosítása**” gombra a felső menüben, majd térjen vissza a Kosárhoz.
5. Az adatok ellenőrzését követően a "**Megrendel**" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését.
6. A megrendelés elküldését követően **egy automatikus megrendelés visszaigazolást** küldünk e-mail-ben. Amennyiben 1 munkanapon belül nem kapna ilyen visszaigazolást, úgy keressen bennünket elérhetőségeinken.

Az automatikus megrendelés visszaigazolás a rendelés beérkezését igazolja vissza, de a rendelés feldolgozását még nem! A rendelés feldolgozásáról külön értesítést küldünk.

7. A beérkezett megrendelését telefonon, vagy e-mailben minden esetben visszaigazoljuk, illetve egyeztetjük az adatokat!

A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének módja

A megrendelt terméket a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetni.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

A számla és a garancia levelet a csomag tartalmazza. Kérjük, a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, a terméken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. **Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!**

Lehetőséget biztosítunk a csomag értékének előre történő kiegyenlítésére is. Ez esetben díjbekérőt állítunk ki, melynek kiegyenlítését követően szállítjuk a rendelését.

Házhoz szállítás, információk

Webáruházunk megrendeléseit a megbízott futárszolgálatunk egyike teljesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon, 8-17 óra közötti időszakban történik.

Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat csak egyszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük!

Házhoz szállítás díjszabása Magyarországon

A megrendelt árut Magyarország területén 1-2 munkanapon belül (raktárkészlet erejéig) futárszolgálat segítségével juttatjuk el a szállítási címre az alábbi díjszabás szerint:

1 csomag/címzett:

1 kg-ig	800 Ft+ÁFA
10 kg-ig	1 100 Ft+ÁFA
20 kg-ig	1 500 Ft+ÁFA
30 kg-ig	1 800 Ft+ÁFA
40 kg-ig	2.900 Ft+ÁFA
50 kg-ig	3.300 Ft+ÁFA
60 kg-ig	3.700 Ft+ÁFA
70 kg-ig	4.000 Ft+ÁFA
80 kg-ig	4.300 Ft+ÁFA
90 kg-ig	4.600 Ft+ÁFA
100 kg-ig	5 000 Ft+ÁFA
200 kg-ig	6 100 Ft+ÁFA
300 kg-ig	7 200 Ft+ÁFA
400 kg-ig	8 300 Ft+ÁFA
500 kg-ig	9 400 Ft+ÁFA
1000 kg-ig	10 300 Ft+ÁFA

Több csomag/címzett:

1 kg-ig.....	1 100 Ft+ÁFA
10 kg-ig.....	1 500 Ft+ÁFA
20 kg-ig.....	1 800 Ft+ÁFA
30 kg-ig.....	2 400 Ft+ÁFA
40 kg-ig.....	2 700 Ft+ÁFA
50 kg-ig.....	2 900 Ft+ÁFA
60 kg-ig.....	4 100 Ft+ÁFA
70 kg-ig.....	4 800 Ft+ÁFA
80 kg-ig.....	5 400 Ft+ÁFA
90 kg-ig.....	5 700 Ft+ÁFA
100 kg-ig.....	6 000 Ft+ÁFA
200 kg-ig.....	7 600 Ft+ÁFA
300 kg-ig.....	9 600 Ft+ÁFA
400 kg-ig.....	10 900 Ft+ÁFA
500 kg-ig.....	12 500 Ft+ÁFA
1000 kg-ig.....	14 100 Ft+ÁFA

1000 kg feletti megrendelés esetén minden megkezdett 100 kg után 1 800 Ft+ÁFA díjat kell megfizetni.

Utánvétellel történő megrendelés esetén max. 800,- Ft+ÁFA készpénzkezelési díjat számítunk fel a szállítási díjon felül. Előre utalás esetén nincs készpénzkezelési díj, ezért javasolt ez utóbbi fizetési módot választani. **Nettó 1 millió Ft feletti rendelés esetén nincs mód készpénzfizetésre, a megrendelés összegét csak átutalással lehet rendezni.**

Az aktuális szállítási díjszabást a webáruház Szállítási díjak menüpontjában, illetve az alábbi hivatkozáson találja:

http://www.eugumi.hu/szallitasi_dijak

A feltüntetett díjak árváltozásának jogát fenntartjuk!

Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatban

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételkor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját is a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételt elindítani!

Kérjük, a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, a terméken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot.

Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Garancia

A termékekre gyártótól függően 12, 18, illetve 24 hónap garanciát vállalunk. A termék meghibásodása esetén a mellékelt jótállási jegyen megjelölt címen és telefonszámon kaphat bővebb felvilágosítást a teendőkről. A meghibásodott termék garanciális szervizpontjára történő eljuttatásának költsége a vásárlót terheli.

A meghibásodott terméket az alábbi címre küldheti vissza:

EUROTRADE KFT., H-2948 KISIGMÁND, M1 TRUCK CENTRUM.

Kérjük, szíveskedjen visszaküldés előtt telefonos elérhetőségeinken ügyfélszolgálatunkkal egyeztetni!

Portósan küldött csomagokat nem vesz át átvevőpontunk, azt minden esetben visszaküldi a feladónak!

Elállás joga

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított **8 munkanapon** belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

Jelen tájékoztató hiányában jogosult a fogyasztó három hónap elteltéig gyakorolni az elállási jogát.

Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, **a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.**

Bizonyos esetekben azonban **nem** illeti meg a fogyasztót az elállási jog.

Ilyen esetek az alábbiak:

- Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.
- Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra, gyorsan romló élelmiszerek esetén.
- Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.

A vállalkozó a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére.

Kivonat a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvényből:

4.§ (1) A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indoklás nélkül elállhat.

(2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási jogát

- a) termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől

számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig,

- b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja.

(3) Ha a 3. § szerinti írásbeli megerősítés kézhezvételére - a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben – a termék kézhezvételének napjától, illetve – a (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben – a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb mint nyolc munkanap van hátra.

(4) Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi.

(5) A vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni.

(6) A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

5.§ A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a 4.§ szerinti elállási jogot:

- a) szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejárta előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte;
- b) olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ;
- c) olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó;
- d) hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta;
- e) hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében;
- f) szerencsejáték-szerződés esetében.

A törvény további részleteinek megtekintése itt:

http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99900017.kor

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben élni szeretne elállási jogával, annak jelzését írásban megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén. Postai úton, írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát.

A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! Igény szerint, a cégünkkel szerződésben álló futárszolgálatot értesíthetjük csomagfeladási szándékáról, annak díját a csomag feladásakor a futárnak kell megfizetni.

Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli!

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, ha a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt)

A termék visszaérkezését követő harminc napon belül cégünk a Vásárló által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék vételárát.

Adatkezelés

A webáruház használata során az Eurotrade Kft. részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat cégünk bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az az Eurotrade Kft. leányvállalata, alvállalkozója. (pl. futárszolgálat, a megrendelés kézbesítéséhez).

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülhetnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb.) Ezen adatokat az Eurotrade Kft. kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak.

A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat az Eurotrade Kft. megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra. A webáruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat az Eurotrade Kft. bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az **info@eugumi.hu** e-mail címen.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja az Eurotrade Kft. általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.